

ДОГОВОР - ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об оказании платных образовательных услуг

г. Екатеринбург

01 октября 2019 г.

1. Общие положения.

1.1. Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования "Уральская академия медиаций и комплексной безопасности" (АНО ДПО «УрАМиКБ») (далее – образовательная организация), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии № 20111 от «26» сентября 2019 г., выданной Министерством образования и молодежной политики Свердловской области, в лице президента Фирсовой Раисы Овсеевны, действующего на основании Устава, адресует настоящий Договор-публичную оферту об оказании платных образовательных услуг любому физическому лицу (далее «Клиенту»)/ юридическому лицу (далее «Заказчику»), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1.2. Далее по Договору Клиент и Представитель(-и) Заказчика, направляющиеся на обучение, именуются «Обучающийся (-щиеся)». Вместе Исполнитель, Клиент/ Заказчик и Обучающийся именуются «Стороны».

1.3. Акцептом настоящей Оферты является перечисление денежных средств в счет предоплаты услуг Исполнителя.

1.4. Осуществляя акцепт настоящей Оферты в порядке, определенном п.1.3. настоящего Договора, Клиент/Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора.

2. Предмет Договора

2.1. Предоставление Исполнителем Обучающемуся платных образовательных услуг в виде дистанционного курса дополнительной профессиональной образовательной программы по теме, выбранной Клиентом/Заказчиком, согласно курсам, представленным на странице сайта <https://www.uramkb.ru/>

2.2. Список дополнительных профессиональных образовательных программ, их содержание, продолжительность каждого дистанционного курса, входящего в программу, объем часов, выдаваемый по окончании документ и стоимость участия указаны на страницах сайта <https://www.uramkb.ru/>

2.3. Клиент/Заказчик вправе выбрать для участия одну или несколько дистанционных курсов, программ дополнительного профессионального образования. Для участия в каждом дистанционном курсе, подается отдельная заявка.

2.4. Продолжительность обучения на дистанционном курсе равна его нормативному сроку освоения: 18 часов до 7 дней, 24 - 40 часов до 10 дней, 72 часа до 14 дней, 125 часов до 2 месяцев, 250 часов до 3 месяцев.

*Допускается ускоренное обучение на дистанционном курсе при условии, что это не влияет на качество результатов обучения и прохождения итоговой аттестации.

* Допускается увеличение сроков обучения по соглашению сторон.

3. Права Исполнителя, Клиента, Заказчика и Обучающегося.

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно организовывать и осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной или итоговой аттестации Обучающегося.

3.1.2. Исполнитель вправе отчислить Обучающегося с дистанционного курса на основаниях, предусмотренных п.6 настоящего Договора.

3.1.3. Исполнитель вправе использовать материалы и результаты обучения, созданные Обучающимся в процессе обучения на дистанционном курсе с указанием авторства.

3.2. Обучающийся вправе:

3.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора.

3.2.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

3.2.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, системой дистанционного обучения Исполнителя, а также иной рекомендуемой информацией и электронными ресурсами необходимыми для обучения на дистанционном курсе.

3.2.4. Получать полную и достоверную информацию о процессе и результатах своего обучения на дистанционном курсе.

3.2.5. Получить в электронном виде Справку, подтверждающую зачисление на дистанционной курс или обучение на нем, исключительно в период с момента зачисления на данный дистанционный курс или в процессе обучения на нем.

4. Обязательства сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставлять Обучающемуся услуги в соответствии с Договором.

4.1.2. Принять от Клиента заявку на участие в дистанционном курсе.

4.1.3. Предоставить Клиенту посредством электронной почты, указанной им в заявке, доступ к материалам дистанционного курса, расположенным в системе дистанционного обучения на срок, равный продолжительности дистанционного курса.

4.1.4. Зачислить Обучающегося, после получения оплаты за услуги, на дистанционный курс, в течение 5 (пяти) рабочих дней.

4.1.5. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранным дистанционным курсом условия его освоения.

4.1.6. Обеспечить обучение Обучающегося на дистанционном курсе в соответствии с его программой.

4.1.7. По результатам успешной итоговой аттестации выдать Обучающемуся Удостоверение о повышении квалификации, Диплом о профессиональной переподготовке, Сертификат о прохождении курсов установленного образца с указанием наименования образовательной программы, названия пройденного дистанционного курса/профессиональной переподготовки и объема часов. Указываемый в Удостоверении/Дипломе/Сертификате текст является официально утвержденным Исполнителем и не может быть изменен/дополнен по желанию обучающегося.

4.1.8. Удостоверение/Диплом/Сертификат выдается в печатном виде, отдельно на каждый пройденный дистанционный курс образовательной программы. Стоимость документа входит в стоимость оплаты за получение образовательных услуг.

4.1.9. Печатное Удостоверение/Диплом/Сертификат высылается Обучающемуся посредством использования услуг ФГУП «Почта России» письмом в течение 30 дней после издания приказа об отчислении об успешном окончании обучения на дистанционном курсе. Дата отправки документа направляется Обучающемуся по электронной почте (e-mail) вместе с ксерокопией документа удостоверением/дипломом/сертификатом. Так же по желанию обучающийся может получить удостоверение/диплом/сертификат в офисе Исполнителя в заранее оговоренное время.

4.1.10. Клиент/Заказчик уведомлен и согласен с порядком и условиями выдачи удостоверения о повышении квалификации/диплома о профессиональной переподготовке/сертификата о прохождении курсов, предусмотренными Федеральным законом «Об образовании» от 29 декабря

2012 г. № 273-ФЗ, согласно которым к освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

(пункт 3 ст. 76 ФЗ «Об образовании». При освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке выдаются одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации (пункт 16 ст. 76 ФЗ «Об образовании»). Лицам, не имеющим профессионального образования, выдается сертификата о прохождении курсов.

4.1.11. В случае, если Обучающийся был отчислен с дистанционного курса или не прошел итоговую аттестацию, Исполнитель направляет ему в электронном формате на адрес электронной почты, указанной в заявке, Справку об обучении или о периоде обучения (в зависимости от ситуации) по образцу, установленному Исполнителем.

4.1.12. Сохранять конфиденциальность информации Обучающегося, полученной от него при подаче заявки, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Клиенте только в соответствии с законодательством РФ.

4.1.13. По мере поступления публиковать официальные сообщения, связанные с изменениями Договора, на сайте <https://www.uran.kb.ru/>

4.1.14. Выставлять квитанцию/счет/акт выполненных работ на оплату образовательных услуг и принимать оплату на их основании.

4.1.15. В случае возникновения со стороны Исполнителя задержки в оказании образовательных услуг в установленные сроки по уважительной причине, как-то, болезнь/командировка преподавателя или сбой в работе технических средств, используемых при оказании услуг, Исполнитель обязуется продлить сроки предоставления Обучающемуся услуг по Договору на аналогичный произошедшей задержке срок.

4.2. Клиент/Заказчик обязуется:

4.2.1. При оформлении заявки внести точную, полную и достоверную информацию. Если информация в заявке оказывается недостоверной (например, некорректный адрес электронной почты), Исполнитель не несет ответственности за невозможность установления связи с Обучающимся и оказания услуг по данному Договору. Если неверно или не точно указанная в заявке информация повлекла за собой ошибку в документе о квалификации, выдаваемом по окончании обучения на дистанционном курсе, повторное оформление и отправка документа осуществляется за счет Обучающегося.

4.2.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг.

4.3. Обучающийся обязуется:

4.3.1. Принимать услуги, предоставляемые Исполнителем, на условиях Договора.

4.3.2. Соблюдать сроки участия в дистанционном курсе, указанные в Программе, предоставляемой Обучающемуся в начале обучения. Не превышать общую продолжительность обучения на дистанционном курсе, указанную в п.2.4 данного Договора (только в особых случаях).

4.3.3. Не передавать данные доступа к системе дистанционного обучения третьим лицам. Не передавать/не размещать материалы дистанционного курса, иную информацию и электронные ресурсы, а также выполненные практические задания и комментарии преподавателя, предоставляемые в процессе обучения, третьим лицам, не использовать их ни в каких целях, кроме как для получения Обучающимся образовательных услуг в рамках данного Договора.

- 4.3.4. Незамедлительно известить Исполнителя о случаях утери либо хищения данных доступа к системе дистанционного обучения по электронному адресу: dis.uramkb@mail.ru
- 4.3.5. Добросовестно осваивать дистанционный курс, выполнять Программу курсов, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям.
- 4.3.6. Добросовестно выполнять все требования и рекомендации Исполнителя по изучению разделов (модулей) дистанционного курса, своевременно выполнять и присылать на предварительную проверку выполненные практические/контрольные задания для проставления отметки в эл. экзаменационной ведомости.
- 4.3.7. Уважать честь и достоинство других обучающихся, преподавателей и сотрудников организации, осуществляющей образовательную деятельность, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися, соблюдать этикет дистанционного общения.
- 4.3.8. В случае, если по той или иной причине Обучающийся после зачисления на дистанционный курс не может начать обучение в установленный срок по уважительной причине (болезнь, командировка, несчастный случай, т.п.), он обязан самостоятельно или через третьих лиц предупредить об этом Исполнителя по адресу электронной почты: dis.uramkb@mail.ru
- 4.3.9. Обучающийся вправе воспользоваться возможностью отсрочки обучения на дистанционном курсе при условии предоставления официального подтверждающего документа (отсканированной копии медицинской справки/больничного листа, командировочного удостоверения, письма от руководителя образовательного учреждения, т.п.).
- 4.3.10. Заявление о переносе/продлении сроков обучения может быть оформлено только с момента зачисления на дистанционный курс или в течение 5 (пяти) дней с момента начала обучения. Оформление Заявления задним числом не допускается.
- 4.3.11. В случае, если Обучающийся принял решение по той или иной причине не продолжать обучение на дистанционном курсе, он обязан в течение 3 (трех) дней с момента принятия данного решения предупредить Исполнителя о своем решении, направив ему по электронной почте соответствующее заявление.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов.

- 5.1. Услуги Исполнителя Клиент/Заказчик оплачивает на условиях 100% предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.2. Стоимость участия в каждом дистанционном курсе дополнительных профессиональных образовательных программ размещена на сайте Исполнителя <https://www.uramkb.ru/>
- 5.3. Исполнитель предоставляет Заказчику оригиналы документов: договор-публичную оферту, счет, акт оказанных услуг. Клиенту оригиналы документов предоставляются по запросу.
- 5.4. Услуги считаются оплаченными с момента поступления от Клиента/Заказчика денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.5. Оплата услуг по данному Договору подразумевает, что Клиент/Заказчик согласен со всеми условиями настоящего Договора и безоговорочно принимает их.
- 5.6. В случае нарушения договора со стороны Клиента/Заказчика Исполнитель в праве остановить оказание Обучающимся услуг по Договору, при этом перечисленные Клиентом/Заказчиком денежные средства возврату не подлежат. В случае нарушения договора со стороны Исполнителя возврату подлежит стоимость услуг в объеме, не предоставленном на момент нарушения условий Договора.
- 5.7. В случае отчисления Обучающегося по той или иной причине с дистанционного курса денежные средства возврату не подлежат. В случае желая отчисленного Обучающегося возобновить обучение на дистанционном курсе, ему необходимо повторно подать заявку на дистанционный курс и повторно произвести оплату образовательных услуг в полном объеме.
- 5.8. В случае отказа, Обучающегося от получения услуг по собственному желанию, перечисленные Клиентом/Заказчиком денежные средства возврату не подлежат.

5.9. В случае, если от получения образовательных услуг отказался Обучающийся, чье обучение было оплачено Заказчиком, все вопросы, касающиеся договорных отношений, решаются напрямую между Заказчиком и Исполнителем.

5.10. В случае отчисления по той или иной причине Обучающегося, чье обучение на дистанционном курсе было оплачено Заказчиком, Исполнитель направляет Заказчику оригиналы документов: договор, счет, и акт оказанных услуг с указанием объема оказанных услуг и причины, по которой не был оказан оставшийся объем услуг.

6. Зачисление обучающегося.

6.1. Обучающемуся следует подать заявку Исполнителю на участие в дистанционном курсе. Подписанную собственноручно и отсканированную выслать на электронный адрес dis.uramkb@mail.ru, (бланк заявки расположены на официальном сайте <https://www.uramkb.ru/>)

6.2. Обучающийся для зачисления на дистанционный курс обучения прикладывает к заявке следующий перечень документов:

- Копия документа об образовании (при наличии).
- При необходимости, копия Свидетельства о заключении брака (на смену фамилии).

6.3. Зачисление обучающегося на дистанционный курс производится приказом президента образовательной организации.

7. Отчисление Обучающегося.

7. 1. Исполнитель вправе отчислить Обучающегося в случае нарушения им Договора:

7.1.1. При несоблюдении сроков обучения на дистанционном курсе без уважительной причины.

- Через 3 (три) дня с момента отсутствия с ним связи по электронной почте или в системе дистанционного обучения, если к тому моменту не истек срок обучения на данном дистанционном курсе (При продолжительности дистанционного курса до 7 дней, включительно).

- Через 1 неделю с момента отсутствия с ним связи по электронной почте или в системе дистанционного обучения, если к тому моменту не истек срок обучения на данном дистанционном курсе (При продолжительности дистанционного курса от 10 дней, до 2 недель, включительно).

- Через 2 недели с момента отсутствия с ним связи по электронной почте или в системе дистанционного обучения, если к тому моменту не истек срок обучения на данном дистанционном курсе (При продолжительности дистанционного курса от 1 до 3 месяцев, включительно).

7.1.2. В случае недобросовестного освоения дистанционного курса, выполнения его Программы.

7.1.3. В случае невыполнения или не качественного выполнения итоговой работы/задания (прохождения итоговой аттестации).

7.2. Отчисление Обучающегося происходит на основании приказа президента образовательной организации.

7.3. Исполнитель направляет отчисленным Обучающимся в электронном формате на адрес электронной почты указанной заявке уведомление об отчислении и Справку о периоде обучения по образцу, установленному Исполнителем.

7.4. Возврат или пере зачёт стоимости образовательных услуг, оплаченных Клиентом/Заказчиком, за отчисленного (-ых) Обучающегося (-ихся) не осуществляется.

7.5. В случае, если отчисленный Обучающийся хочет возобновить/продолжить обучение на дистанционном курсе, с которого он был отчислен, ему необходимо вновь подать официальную заявку на участие в нем и произвести оплату образовательных услуг в нем в полном объеме.

7.7. Замена отчисленного Обучающегося на нового не допускается.

8. Ответственность сторон.

8.1. Исполнитель несет ответственность за предоставление услуг согласно данному Договору.

8.2. Обучающийся несет полную ответственность за свой уровень владения компьютером, умение пользоваться Интернетом и электронной почтой, необходимые для участия в дистанционном курсе обучения.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за не предоставление или не качественное/не своевременное предоставление услуг по договору, вызванное недостаточным владением Обучающимся компьютером, Интернетом и электронной почтой, а также техническими сложностям доступа к системе дистанционного обучения, возникающими у них, и вызванные слабым каналом Интернет или наличием ограничительных фильтров у провайдера/в образовательном учреждении/иной организации, через компьютер которой они осуществляют вход в систему дистанционного обучения Исполнителя.

8.4. Все материалы дистанционного курса обучения, любой образовательной программы, реализуемой Исполнителем, доступ к которым предоставляется или которые передаются Обучающемуся в соответствии с настоящим Договором, являются объектом исключительных прав Исполнителя. Не допускается без согласия Исполнителя использование данных материалов, т.е. их воспроизведение, распространение, публичный показ, импорт оригинала или экземпляров материалов в целях распространения, перевод или другая переработка, доведение произведения до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к материалам из любого места и в любое время по собственному выбору, за исключением случаев, установленных действующим законодательством и настоящим Договором.

8.8. В случае неправомерного использования предоставляемых/передаваемых материалов Исполнитель вправе требовать пресечения действий, нарушающих исключительные права автора дистанционного курса и Исполнителя на данные материалы, а также возмещения убытков, причиненных таким использованием.

8.9. В соответствии с настоящим договором использование Обучающимися передаваемых/предоставляемых материалов дистанционного курса допускается только в целях ознакомления с ними. Другие цели и формы использования материалов дистанционного курса требуют обязательного письменного согласия со стороны автора материала и Исполнителя.

8.10. Исполнитель не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Клиент/Заказчик/Обучающийся или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности Обучающегося. Возмещение такого ущерба является исключительной обязанностью Обучающегося. Равным образом Обучающийся не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Исполнитель или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности Исполнителя.

8.11. Исполнитель не несет ответственности за некорректное использование Обучающимся результатов обучения, полученных на дистанционном курсе в процессе или по окончании обучения.

9. Освобождение от ответственности (ФОРС-МАЖОР).

9.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, находящихся вне разумного предвидения и контроля Сторон (форс-мажор), Стороны освобождаются от ответственности по обязательствам, связанным с полным или частичным исполнением Договора во время действия таких обстоятельств либо их последствий.

9.2. Стороны договорились и отнесли к обстоятельствам форс-мажора следующие события: пожар, война и военные действия, стихийные и иные бедствия, происходящие в районах, официально признанных таковыми, а также аварии на инженерных коммуникациях (водопровода, газа, энергоснабжения, кабельной канализации общего пользования и др.), аварии на сетях операторов общего пользования и других операторов, к сетям которых организовано присоединение, аварии на спутниковых и/или оптических сегментах сетей, другие крупные аварии, акты или действия

государственных органов, запрещающие деятельность, включающую в себя предмет Договора, или любые обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, возникшие после заключения Договора. При этом срок исполнения обязательств по Договору соответственно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий.

9.3 О наступлении и прекращении форс-мажорных обстоятельств, предполагаемых сроках их действия, Сторона, для которой создались такие обстоятельства, немедленно извещает другую Сторону в порядке, определенном п.12 Договора.

10.Порядок рассмотрения претензий и споров.

10.1. Споры и/или разногласия будут решаться Сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Претензии Обучающегося по предоставляемым услугам принимаются и рассматриваются Исполнителем только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

10.2. При определении вины Обучающегося в результате его неправомерных действий при использовании материалов дистанционного курса обучения, Исполнитель вправе для решения вопросов привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Обучающегося, последний обязан возместить затраты Исполнителю на проведение экспертизы, а также возместить Исполнителю убытки, понесенные Исполнителем в результате неправомерных действий Обучающегося.

11.Срок действия, порядок изменения и расторжения договора.

11.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Клиентом/Заказчиком (акцепта Оферты) и действует в течение продолжительности срока обучения на дистанционном курсе, выбранном Клиентом/Заказчиком.

11.2. Моментом заключения Договора является поступление на счет Исполнителя оплаты за дистанционный курс обучения Клиентом/Заказчиком.

11.3. Моментом начала оказания образовательных услуг по Договору является дата начала оказания образовательных услуг Обучающемуся, согласно выбранного Клиентом/Заказчиком дистанционного курса, и отправка Исполнителем Обучающемуся по электронной почте, указанной в поданной им заявке, письма с данными доступа к системе дистанционного обучения.

11.4. Образовательные услуги считаются оказанными после прохождения Обучающимся итоговой аттестации, а также направления ему Исполнителем документа о прохождении обучения, согласно п.4.1.7 Договора или Справки об обучении (периоде обучения), согласно п. 7.3 Договора.

11.5. Исполнитель вправе изменять условия предоставления образовательных услуг в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на сайте Исполнителя <https://www.uramkb.ru/>. Клиент/Заказчик в этом случае вправе расторгнуть настоящий Договор до момента начала оказания услуг Исполнителем. В случае вступления в силу изменений Обучающийся, уже обучающийся на дистанционном курсе, продолжает обучение на условиях договора, которые были приняты им на момент подачи заявки на получение образовательных услуг.

11.6. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно:

11.6.1. По инициативе обучающегося, если он принял решение по той или иной причине не продолжать обучение на дистанционном курсе.

11.6.2. По инициативе Исполнителя в случае незаконного зачисления, Обучающегося в эту образовательную организацию по вине Клиента/Заказчика.

11.6.3. Просрочки Клиентом/Заказчиком оплаты стоимости платных образовательных услуг.

11.6.4. Невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг Исполнителю вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

11.6.5. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

12. Уведомления и сообщения.

12.1. Допускается отправка уведомлений и/или сообщений по электронной почте, указанным в заявке/ договоре. Отправившая уведомление Сторона может удостовериться в его получении по телефону.

13. Прочие условия.

13.1. Все изложенное, составляет текст Договора, который заменяет все предшествующие соглашения, предложения и заявления, заключенные или высказанные Сторонами по предмету Договора в устной или письменной форме.

13.2. Нумерация пунктов Договора сделана для удобства ссылок и не влияет на толкование условий Договора.

13.3. Электронная версия Договора имеет одинаковую с печатной версией юридическую силу.

13.4. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты Исполнителя.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования
"Уральская академия медиаций и комплексной безопасности"

620014, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д.5, офис 23 Б.

ИНН 6658525745 КПП 665801001

ОГРН 1196658037421

р/с 40703810002500000917

в ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" г. Москва

к/с 30101810845250000999

БИК 044525999

Тел. +7 (343) 287 70 25

e-mail: uramkb@mail.ru

Президент

Р.О. Фирсова

